

**MIRADAS COLECTIVAS DE LOS DEPARTAMENTOS SANTANDER, NORTE DE
SANTANDER, CUNDINAMARCA Y MUNICIPIOS DE BARRANCABERMEJA,
PAMPLONA, BOGOTÁ.**

PRESENTADO A:

NIDIA LUCIA MORALES

INTEGRANTES:

**BALCUCHO MANTILLA GLORIA LORENA
PRADA LILIANA
SOLANO RIOS MARÍA ELENA
VITOLA DIANA PAOLA**

GRUPO: 442001_49

DIPLOMADO EN DESARROLLO Y FAMILIA

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

Pamplona Abril 2017

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	3
ABSTRAC	4
INTRODUCCIÓN	5
1. MAPA SITUACIONAL.....	6
2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS PROBLEMÁTICAS ENCONTRADAS POR LOS ESTUDIANTES EN LAS COMUNIDADES.....	7
3. DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS.....	10
4. CONCLUSIONES.....	17
BIBLIOGRAFÍA.....	19
5. ANEXOS.....	20
5.1. Mapa situacional estudiante de Cundinamarca	20
5.2. Mapa situacional estudiante de Norte de Santander	21

RESUMEN

Las investigaciones desarrolladas en las ciudades de Bogotá, Barrancabermeja y Pamplona pretende explorar los índices de causalidad que desenlazan las diversas manifestaciones de violencia, debido a las problemáticas de cada lugar de investigación (fracaso Escolar, Consumo de SPA, Exclusión en la educación en estudiantes adultos con discapacidad auditiva y Atención a familias víctimas de violencia intrafamiliar) que se presentan al interior de éstos hogares y comunidades teniendo en cuenta que éstas familias, cumplen con una característica en común y es, que todos han sufrido y/o han sido víctimas, directa e indirectamente, es posible que éstas problemáticas vividas, tengan un impacto negativo respecto a los modelos de comunicación que se tienen en éstos hogares, presentándose episodios de violencia entre padres o entre padres e hijos, por lo que éstas manifestaciones son aprendidas por los menores.

Para intervenir en las problemáticas utilizamos metodologías pertinentes en las dinámicas de trabajo y bajo una comunicación asertiva, Que nos permite asumir la responsabilidad de nosotros mismos y nuestras acciones, sin juzgar ni culpar a otras personas y nos permite afrontar de manera constructiva y encontrar una solución mutuamente satisfactoria en los diferentes conflictos.

Palabras clave: Exclusión, Sustancias Psicoactivas, Fracaso Escolar, Violencia Intrafamiliar, Familia y Comunidad.

ABSTRAC

The research carried out in the cities of Bogotá, Barrancabermeja and Pamplona aims to explore the causality indices that unravel the various manifestations of violence, due to the problems of each research site (School failure, **Consumption of psychoactive substances**, Exclusion in education in adult students With a hearing impairment and care for families who are victims of domestic violence) that are presented within these homes and communities taking into account that these families have a common characteristic and that all have suffered and / or have been victims, direct And indirectly, it is possible that these problems experienced, have a negative impact on the communication models that are in these homes, presenting episodes of violence between parents or between parents and children, so that these manifestations are learned by minors.

In order to intervene in the problems, we use relevant methodologies in work dynamics and under assertive communication, which allows us to take responsibility for ourselves and our actions, without judging or blaming other people and allows us to face constructively and find a solution mutually satisfactory in the different conflicts.

Key words: Exclusion, Psychoactive Substances, School Failure, Intrafamily Violence, Family and Community.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto incorpora problemáticas encontradas en los departamentos de norte de Santander, Santander, Boyacá y Cundinamarca, como fracaso Escolar, Consumo de SPA, Exclusión en la educación en estudiantes adultos con discapacidad auditiva y Atención a familias víctimas de violencia intrafamiliar, estas realidades agobian a las familias colombianas por lo tanto, los hallazgos encontrados conforman problemáticas que involucra a las familias generando problemas biopsicosociales, donde su origen se da al interior del hogar, involucrando así no solo aspectos públicos sino también a nivel comunitario, como la salud, la educación, el trabajo y la seguridad entre otros.

Cada una de las problemáticas se reconocen a través de técnicas participativas con la comunidad, desde un enfoque metodológico de acción participación, en el cual el investigador involucra a los miembros de la comunidad afectada en la toma de decisiones e iniciativas en pro de encontrar las mejores alternativas de solución al problema más relevante que se selecciona a través de una lluvia de ideas y del árbol de problemas.

Las diferentes temáticas de investigación se desarrollan como ruta de trabajo para el desarrollo de estas familias y sociedad que busca a través de dinámicas interactivas que fomenten la participación activa, autorreflexión a su realidad y a través de estas experiencias y procesos las familias puedan convertirse en generadoras de sus propios cambios, teniendo como objetivo siempre la búsqueda de una calidad de vida que soporte sus metas, en valores para lograr una mejor sociedad.

1. MAPA SITUACIONAL



2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS PROBLEMÁTICAS ENCONTRADAS POR LOS ESTUDIANTES EN LAS COMUNIDADES

De acuerdo a los resultados arrojados en la aplicación del diagnóstico social participativo realizado por cada una de las integrantes del grupo en sus respectivas regiones se evidenció las siguientes problemáticas psicosociales como son:

Consumo de sustancias psicoactivas, fracaso escolar, familias víctimas de violencia intrafamiliar por falta de comunicación asertiva y valores y exclusión en la educación de personas adultas con discapacidad auditiva; estos son fenómenos sociales que perjudican la comunidad y especialmente las relaciones intrafamiliares desde el desarrollo humano en forma individual y grupal, los diversos contextos de interrelación de los miembros de la familia influenciados por su ambiente, amigos, compañeros de colegio, vecinos, comunidad y cultura estos entornos modelan también a los padres; Como parte de una misma sociedad, las problemáticas se han reflejado en un entrelazo, pues de una manera directa presentan una afectación social-comunitaria.

El deterioro de la familia, los cambios sociales, han llevado al desbordo de ciertas necesidades que necesitan un acompañamiento adecuado con una acción participativa de toda la comunidad.

En la familia se han adoptado normas y valores mientras que algunos han pasado de generación en generación, muchos más se han perdido, los hijos se han desenfocado del sentido de pertenencia a la familia, las nuevas atracciones que brinda el mundo como aparatos electrónicos, moda, libertinaje han dado pie para que la educación haya perdido su enfoque dentro y fuera de la familia.

La comunidad debe mostrar un apoyo social al individuo, de tal manera que demuestre una integración del individuo dentro de este contexto.

Dentro de los municipios que se vincularon al proyecto, existe de cierta confabulación de las problemáticas encontradas, unas conllevan al encuentro de otras y de manera que todas están enfocadas a la falta de educación en cuanto a la valoración de las normas y leyes que se han presentado para proteger la dignidad humana.

La violencia intrafamiliar ha causado otras consecuencias, y es lo que vemos en la juventud cuando su vida se enfoca al consumo de sustancias psicoactivas, y esta a su vez conlleva a llevar un estilo de vida deficiente alejándose de medidas de progreso como lo es el no sentirse un ser útil para la sociedad, perdiendo de vista el contexto educativo y enfocándose en otras actividades que no generan más que degradación social.

Según el autor Salvador Minuchin, La teoría estructural desarrollada aporta los conceptos de límites o fronteras familiares internas, las cuales son identificables por las distintas reglas de conducta aplicables a los diferentes subsistemas familiares. Los límites entre los subsistemas varían en cuanto a su permeabilidad, y pueden ser difusos, rígidos o claros: estos últimos son los que definirían una adaptación funcional.

La teoría de campo enunciada por Kurt Lewin (1951) ha tenido también importante repercusión en el ámbito de la familia, al servir de punto de partida a la Psicología ecológica (1). En su teoría se advierte la necesidad de superar el estudio del individuo aislado, al margen de su entorno. La

persona y su entorno han de entenderse como una constelación de variables interdependientes, cuya totalidad constituye un campo (2).

En la determinación de los conflictos familiares y comunitarios actúan factores socioeconómicos, culturales e individuales. En cuanto a las regularidades internas de la familia y de la comunidad que determinan su forma de funcionamiento como grupo social, se hace necesario y difícil, a la vez, buscar variables que reflejen la interrelación de lo general, lo particular y lo único en el proceso de interacción familiar. Otra cuestión a tener en consideración es el carácter evolutivo de la familia. La familia no sólo está limitada por el tipo de cultura imperante, sino que, dentro de esta, sus características varían.

En las comunidades se deberían implementar nuevos modelos de apoyo tanto al sujeto, como a la familia y la misma sociedad, creando de esta manera un pilar donde se brinde el fortalecimiento a tres aspectos como lo es:

Soporte emocional, ya que tanto el sujeto como la familia necesitan saber que hacen parte de un progreso conjunto, es importante mantener un canal de comunicación, con el fin de compartir emociones, vivencias y de esta manera conocer a fondo la causa de las problemáticas.

Un soporte material o palpable, con este aspecto se puede orientar a la familia al fortalecimiento de calidad de vida para el menor, en nuestro país y principalmente en los municipios estudiados, vemos como el nivel económico afecta la calidad de vida de las familias y si se puede orientar hacia las ayudas que se brindan a nivel social y gubernamental, para mitigar estas problemáticas.

Como último podemos tener en cuenta un soporte informativo ya que como agentes sociales estamos basados en los conocimientos, brindando una orientación adecuada a la población y permitiendo la resolución de problemáticas que se tiene a nivel personal, familiar y comunitario.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
1. Gloria Lorena Balcucho Mantilla	Pamplona	Familias Corregimiento de Pachacual	Fracaso Escolar	<ul style="list-style-type: none"> programas en pro de una educación de calidad y pertinencia, en estos programas se busca un incremento en los niños y jóvenes que ingresan al sistema educativo, ya sea mediante el sistema educativo formal e informal en los sectores rurales y centros poblados. La promoción de estrategias de permanencia escolar para garantizar condiciones dignas y promover la retención dentro del sistema educativo, mediante la entrega de uniformes y útiles escolares como un apoyo a los mismos niños y jóvenes, pero además para brindar un tipo de apoyo a 	Generar estrategias de acompañamiento a las familias, en el contexto familiar y social que ayude a disminuir problemas relacionados con el fracaso escolar.

				<p>sus familias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar el número de estudiantes con gratuidad para que puedan acceder al sistema educativo público. (SILOS, 2016). <p>Además de lo anterior la comisaria de familia del municipio ha velado por los derechos de los menores, por la protección dentro de una familia donde se vele por una educación adecuada y el uso de normas que ayuden al desarrollo adecuado del menor.</p>	
2 Liliana Prada Cabarique	Barrancabermeja	Jóvenes del barrio 22 de marzo	Consumo de SPA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar acciones para posponer la edad de inicio de consumo de sustancias en la población del municipio de Barrancabermeja 2. Implementar zonas de orientación escolar, con el fin de garantizar servicios de atención para todos los miembros de la comunidad, que generen herramientas para identificar y realizar el seguimiento a los casos de experimentación y consumo de SPA. 3. Desarrollar acciones de educación y prevención con los jóvenes y adolescentes que les 	<p>Identificar los factores que ocasionan el consumo de sustancias psicoactivas en los jóvenes y disminuir la incidencia de contacto temprano con las sustancias psicoactivas y las afectaciones al bienestar y desarrollo y progresión hacia patrones de consumo, abuso y dependencia, donde los jóvenes y la comunidad entera del barrio 22 de marzo</p>

				<p>permita fortalecer los factores protectores e identificar factores de riesgo, a fin de reducir los nuevos casos de consumo de SPA.</p> <p>4. Desarrollar acciones para motivar la participación y la implementación activa del programa de educación para la sexualidad y la construcción de ciudadanía, a partir de la formación continua.</p> <p>5. Desarrollar una búsqueda activa de los casos específicos de consumo para realizar el respectivo seguimiento y evitar el avance del consumo.</p> <p>6. Identificación de los lugares de acopio y centro de desintoxicación en el municipio, en caso no encontrarse esos lugares realizar la respectiva gestión para el establecimiento de lugares que permitan realizar estas acciones.</p> <p>7. Campañas educativas y prevención dirigida a padres de familia, joven y comunidad, que puedan ser transmitidas en medios masivos de</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>comunicación y redes sociales.</p> <p>8. Promover la creación y el fortalecimiento de organizaciones juveniles de base comunitaria que permita robustecer factores protectores y habilidades para la vida.</p> <p>9. Desarrollar estrategias para el fortalecimiento de servicios amigables en salud S.A.S para jóvenes y adolescentes y su relación con la comunidad.</p>	
3. Diana Paola Vitola Mármol	Barrancabermeja	Sordos adultos. - Instituto Pablo Neruda	Exclusión en la educación en estudiantes adultos con discapacidad auditiva.	<p>1991 constitución Política de Colombia (Art. 13, 44, 47, 68)</p> <p>Protección contra abusos y Maltrato. Derechos fundamentales: salud, familia, empleo, educación.</p> <p>1994 Ley 115: “Ley General de Educación” (Cap. I Art. 46, 47, 48)</p> <p>“Los establecimientos educativos organizarán directamente o mediante convenio, acciones pedagógicas y terapéuticas que permitan el proceso de integración académica y social de dichos educandos”</p> <p>1996 Decreto 2082 (Art</p>	Generar estrategias para la inclusión en la educación de los adultos con discapacidad auditiva del Instituto Pablo Neruda.

			<p>6, 7, 8)</p> <p>” Adecuaciones curriculares, organizativas, pedagógicas, de recursos físicos, tecnológicos, m a t e r i a l e s e d u c a t i v o s, de capacitación y perfeccionamiento docente (...)”</p> <p>1997 Ley 361(Cap. II; Educación)</p> <p>“Se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones”</p> <p>2002 Ley 762 (Aprueba Convención OEA, 1999).</p> <p>“Adoptar medidas de carácter legislativo, social, educativo, laboral o de cualquier otra índole, necesarias para eliminar la discriminación contra las personas con Discapacidad”</p> <p>2007 Decreto 470 Política Pública de Discapacidad para el Distrito Capital</p> <p>“Por el cual se adopta la Política Pública de Discapacidad para el Distrito Capital”. Desde un enfoque de Derechos y apuntando a diferentes</p>	
--	--	--	---	--

				<p>dimensiones y escenarios.</p> <p>2009 Decreto 366</p> <p>“Por medio del cual se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva”.</p> <p>2009 Ley 1346 (Aprueba Convención ONU 2006)</p> <p>Por medio de la cual se aprueba la "Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad", adoptada por la Asamblea General de la Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006.</p>	
4. María Elena Solano Ríos	Bogotá	25 familias de la Institución Educativa Colegio R.R. Oblatas al Divino Amor	¿Atención a familias víctimas de violencia intrafamiliar por falta de comunicación asertiva y valores?	<p>Artículo 229. Violencia intrafamiliar. <Artículo CONDICIONALMENTE exequible><Artículo modificado por el artículo 33 de la Ley 1142 de 2007. El que maltrate física o psicológicamente a cualquier miembro de su núcleo familiar, incurrirá, siempre que la conducta no constituya delito sancionado con pena mayor, en prisión de cuatro (4) a ocho (8)</p>	Fortalecer la comunicación asertiva en las familias y su entorno, desarrollando habilidades desde Psico orientación en el desarrollo de actividades que contribuyan al mejoramiento del problema de violencia intrafamiliar, utilizando

			<p>años.</p> <p>La pena se aumentará de la mitad a las tres cuartas partes cuando la conducta recaiga sobre un menor, una mujer, una persona mayor de sesenta y cinco (65) años o que se encuentre en incapacidad o disminución física, sensorial y psicológica o quien se encuentre en estado de indefensión.</p> <p>Declaración sobre la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer (1967), la Convención sobre la Eliminación de todas las formas la Discriminación contra la Mujer (1981), Declaración sobre la Eliminación de la Violencia en contra de la Mujer (1993), Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo (El Cairo, 1994), Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer (Beijing, 1995) ; y a nivel regional la Convención Interamericana para Prevenir, Castigar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer (1994), Resolución del Fondo de Población de Naciones Unidas, en la que se declara la violencia contra la mujer como una « Prioridad de Salud Pública » (1999)</p>	<p>métodos y técnicas pertinentes para la intervención de los miembros de la comunidad educativa.</p>
--	--	--	--	---

4. CONCLUSIONES

La interacción crea en la comunidad la capacidad de reconocer las problemáticas que en el entorno no se suelen ser visibles a los ojos de todos los miembros de la comunidad, por ello se hace necesario la búsqueda de alternativas participativas, con una inclusión general de la comunidad para el trabajo en pro del desarrollo productivo en búsqueda de un consenso de la resolución de conflictos y necesidades que despiertan la necesidad de trabajar por la resolución de los mismos mediante mecanismos de participación- acción.

La búsqueda de problemáticas comunitarias, permite el desarrollo de ciertos procedimientos a seguir mediante los cuales se busca la participación comunitaria y familiar pero además que la misma comunidad tenga el empoderamiento de las problemáticas con las cuales se deben crear canales de comunicación y búsqueda de soluciones acordes a las necesidades que se encuentran.

En la aplicación de estas técnicas participativas, se logra una entrega de las familias donde se les puede brindar una ayuda mayor, mientras exista el interés de participación como parte de un todo donde además de tratarse de una comunidad, es la integración con otras instituciones que apoyan el desarrollo comunitario, teniendo en cuenta que cada una de las problemáticas sociales vienen acompañadas de otras necesidades como son económicas, falta de educación en cuanto a normas y valores, entre otras.

Una vez la comunidad ha tomado la responsabilidad de aceptar sus necesidades sociales, la construcción social se hace más efectiva pues se persigue un fin en común, donde la convivencia, la interacción, la inclusión y la participación comunitaria cumple un rol importante dentro de su

mismo progreso social, no es suficiente solo buscar problemáticas sino se emplean canales mediante los cuales se pueda conseguir una meta conjunta hacia la resolución de las problemáticas como constructoras de una sociedad donde se busca el progreso y el mejoramiento comunitario.

El fracaso escolar, el consumo de sustancias psicoactivas, la exclusión social y la violencia intrafamiliar, son problemáticas que, en nuestro entorno social, nos causan un desaliento cuando hacen parte de nuestro entorno, pero el estancamiento nos lleva a un mayor crecimiento de la problemática, cuando la comunidad se reúne en pro de unas soluciones la calidad de comunicación y participación puede cambiar la visión y construir un mejoramiento social y comunitario.

BIBLIOGRAFÍA

Acuerdo No 010. (2016). Obtenido de SILOS: <http://santodomingodesilos-nortedesantander.gov.co>

Corte Constitucional de Colombia. (2017). Obtenido de <https://www.odc.gov.co>

Ministerio de Salud y Protección Social. (19 de 04 de 2017). Obtenido de Política Pública de Discapacidad: <https://www.minsalud.gov.co>

Valladares.G.Anay. (2008). La Familia una Mirada desde la Psicología. *Revista Electronica de las Ciencias Medicas*, 1-11.

5. ANEXOS

5.1. Mapa situacional estudiante de Cundinamarca



5.2. Mapa situacional estudiante de Norte de Santander

